



# জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

সূত্র নং- ২৮.১৬.৯১০০.০০৬.০০১.২১.১৬৯৫(২)


তারিখঃ ২৮-০৯-২০২১


**বিষয়ঃ** জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল)-এর ২০২১-২২ অর্থ বছরের 'ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা'- বাস্তবায়নের নিমিত্ত সূত্র নং-২৮.১৬.৯১০০.০৯৪.০২.০০৬.২০, তারিখঃ ১৪-১২-২০২০ এর মাধ্যমে গৃহিত উদ্ভাবনী আইডিয়াসমূহ সংশোধন প্রসঙ্গে।


ক্রঃ নং	আইডিয়ার শিরোনাম	আইডিয়া প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী	বিস্তারিত বিবরণ	সম্ভাব্য ব্যয়	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা	বাস্তবায়নকাল
১।	কাস্টমার ফিডব্যাক সিস্টেম চালুকরণ।	মাধবী রাণী কর ব্যবস্থাপক, স্থানীয় ক্রয় শাখা	জেজিটিডিএসএল একটি সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান এবং বার্গার হিসেবে গ্রাহক সংখ্যা প্রায় ২,২০,০০০। কোম্পানির গ্রাহকসেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কাস্টমার ফিডব্যাক সিস্টেম চালুকরণ। ফিডব্যাক এর আলোকে সেবার মানোন্নয়ন, মূল্যায়নের ভিত্তিতে সেবা আবিষ্কার ও সেবা কর্মকর্তা নির্বাচন ইত্যাদি। এতে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নসহ গ্রাহক বান্ধব অফিসে রূপান্তর সহজতর হবে।	৫০,০০০/-	-ব্যবস্থাপক (আইটি শাখা), জেজিটিডিএসএল এবং ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন টিম, জেজিটিডিএসএল যৌথভাবে বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করবে;	-মে, ২০২২
২।	কোম্পানির গ্যাস গ্রাহকগণকে মোবাইল অ্যাপস ব্যবহার করে 'পুশ নোটিফিকেশন' এর মাধ্যমে গ্যাস বিল পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্যাদি, বিভিন্ন দিবস/কর্মসূচীতে বিভিন্ন ক্ষুদ্র বার্তা প্রদানের জন্য 'পুশ নোটিফিকেশন' ব্যবহারকরণ।	প্রকৌঃ মোঃ রবিউল আলম উপ-প্রকল্প পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন টিম	কোম্পানির গ্যাস গ্রাহকগণকে মোবাইল অ্যাপস ব্যবহার করে 'পুশ নোটিফিকেশন' এর মাধ্যমে গ্যাস বিল পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্যাদি, বিভিন্ন দিবস/কর্মসূচীতে বিভিন্ন ক্ষুদ্র বার্তা প্রদান ইত্যাদি। এতে গ্রাহকগণের মোবাইলে বিল প্রস্তুত হওয়ার সাথে সাথে বিলের পরিমাণ এবং বিল জমা প্রদানের শেষ তারিখ সংক্রান্ত একটি নোটিফিকেশন প্রেরণ করা হবে। এতে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নসহ এসএমএস ক্রয়ের অর্থ ব্যয় লাঘব হবে।	-- রাজস্ব ও বিপণন সফটওয়্যার তৈরী সংক্রান্ত কাজের সাথে বাস্তবায়িত হবে বিধায় অতিরিক্ত অর্থ প্রয়োজন হবে না। ইনোভেশন টিমের ফোকাল পয়েন্ট স্ব-প্রণোদিত হয়ে উদ্ভাবনী আইডিয়াটি প্রদান করেন।	-ব্যবস্থাপক (আইটি শাখা), জেজিটিডিএসএল এবং ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন টিম, জেজিটিডিএসএল যৌথভাবে বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করবে;	-মার্চ, ২০২২

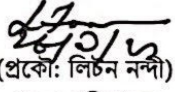
ক্রঃ নং	আইডিয়ার শিরোনাম	আইডিয়া প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী	বিস্তারিত বিবরণ	সম্ভাব্য ব্যয়	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা	বাস্তবায়নকাল
৩।	অনলাইন কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম প্রবর্তন।	জনাব মোঃ খালেদ গনি আবিকা প্রধান, আবিকা ছাতক	কোম্পানির কন্ট্রোল বা ঠিকাদার এনলিস্টমেন্ট, ঠিকাদারের লাইসেন্স নবায়ন পদ্ধতি, নবায়ন ফি জমা প্রদান ইত্যাদি কাজ অনলাইনে করণের নিমিত্ত অনলাইন কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম প্রবর্তনের বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। রেপ্লিকেশন প্রোগ্রাম হিসেবে অনলাইন কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম প্রবর্তন।	৩,০০,০০০/-	-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা)	এপ্রিল, ২০২২


(খায়রুল ইসলাম)  
সহঃ প্রকৌশলী, আইটি শাখা  
ও  
সদস্য, ইনোভেশন টিম


  
(প্রকৌঃ মোঃ রবিউল আলম)  
উপ-প্রকল্প পরিচালক  
৫০,০০০ প্রি-পেইড গ্যাস মিটার স্থাপন প্রকল্প  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন টিম

  
(প্রকৌঃ নিজাম উদ্দিন  
তালুকদার)  
ব্যবস্থাপক (এসএমএস)  
ও  
সদস্য, ইনোভেশন টিম

  
(মোঃ রফিকুল ইসলাম)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)  
ও  
সদস্য, ইনোভেশন টিম

  
(প্রকৌঃ লিচন নন্দী)  
প্রকল্প পরিচালক  
৫০,০০০ প্রি-পেইড গ্যাস মিটার স্থাপন প্রকল্প  
এবং  
সদস্য, ইনোভেশন টিম

  
(মোঃ আবু ইউসুফ মিয়া)  
মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)  
ও  
সদস্য, ইনোভেশন টিম

  
(প্রকৌঃ মনজুর আহমদ চৌধুরী)  
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ)  
ও  
আহবায়ক, ইনোভেশন টিম