

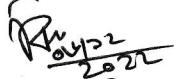
## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম: জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এবং ডিস্ট্রিভিউশন সিস্টেম লিঃ (জেজিটিডিএসএল)

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলামান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত × ১০০]/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)]
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্বপ্নপোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x
o	o	o	o	o	o	o	o	o	১০০%

চে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ + অন্য দণ্ডের প্রেরিত ]

  
 (বিপ্লব কুমার ইশ্যাম)  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি হরিগঞ্জ)  
 ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)  
 জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ