



জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ

Jalalabad Gas Transmission and Distribution System Limited

পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি (A Company of Petrobangla)

গ্যাসভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০

বিষয়: “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির ১ম সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি, সিলেট-মেট্রো)।

তারিখ : ২৩ আগস্ট ২০২১।

সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

স্থান : কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের কমিটি কক্ষ।

উপস্থিত সদস্য : কমিটির সকল সদস্যবৃন্দ।

কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের কমিটি কক্ষে গত ২৩ আগস্ট ২০২১ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি,সিলেট-মেট্রো) এর সভাপতিত্বে “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির ১ম সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার আলোচ্য বিষয়াদি ও গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ:

ক্রমিক নং (১)	আলোচনা (২)	সিদ্ধান্ত (৩)	ব্যবস্থা গ্রহণকারী (৪)
০১।	কোম্পানির বর্তমান গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পেট্রোবাংলার বিনির্দেশনা মোতাবেক নিয়মিত হালনাগান করণ।	১) কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বর্তমান গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর কলাম ৭-এ “নদায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা ক্রমিক নং- ৫.০.৩ -থেকে জেনে নেয়া যেতে পারে ” বাক্যটি সংযুক্ত করার বিষয়ে সভায় সকলে একমত পোষন করেন; ২) কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বর্তমান গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর কলাম ৮-এ “উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানায় “ সংশ্লিষ্ট আবিিকা-প্রধান ”-কে বাদ দিয়ে মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-উত্তর/বিপণন-দক্ষিণ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি, সিলেট-মেট্রো/সিলেট/মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ)-এর পদবী অন্তর্ভুক্ত এবং ক্রমিক নং- ৫.০.৩-এ বর্নিত কর্মকর্তাদের টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা অন্তর্ভুক্ত করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	“কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটি।
০২।	কোম্পানির “অভ্যন্তরিন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” প্রণয়ন।	পেট্রোবাংলার অন্যান্য কোম্পানি ও বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানের আদলে জালালাবাদ গ্যাসের জন্য একটি খসড়া “ অভ্যন্তরিন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ” প্রণয়নের বিষয়ে এবং এলক্ষ্যে কোম্পানির ডিভিশন/ডিপার্টমেন্টসমূহ থেকে প্রয়োজনী তথ্য সংগ্রহের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	১) “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটি; ২) কোম্পানির অভ্যন্তরিন সেবা প্রদানকারী ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট/ শাখাসমূহ।
০৩।	কোম্পানির “ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ” প্রণয়ন।	পেট্রোবাংলার অন্যান্য কোম্পানি ও বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানের আদলে জালালাবাদ গ্যাসের জন্য একটি খসড়া “ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ” প্রণয়নের উদ্যোগ গ্রহণের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	“কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটি।
০৪।	অংশিজনদের সাথে মত বিনিময় সভার আয়োজন।	কোম্পানির অংশিজনদের সাথে আলোচনা অনুষ্ঠান কোম্পানির আবিিকা/রিজিয়নাল ডিস্ট্রিবিউশন ডিপার্টমেন্ট (আরডিডি) সমূহ ও কোম্পানির বিপণন ডিভিশনসমূহ থেকে আয়োজন করা যেতে পারে মর্মে সভায় আলোচনা ও প্রাথমিক সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	১) বিপণন ডিভিশন (উত্তর/দক্ষিণ); ২) আরডিডি (সিলেট-মেট্রো/ সিলেট /মৌলভীবাজার /হবিগঞ্জ); ৩) সকল আবিিকা।

১
১/১০/২০২১

১/১০/২০২১


১/১০/২০২১


১/১০/২০২১

চলমান পাতা-০২

(১)	(২)	(৩)	(৪)
০৫।	কোম্পানির “গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবিক্ষণ।	কোম্পানির বর্তমান “গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” কমিটি কর্তৃক পরিবিক্ষণ পূর্বক রিপোর্ট মহাব্যবস্থাপক (পরিবিক্ষণ) মহোদয় বরাবর প্রেরণের জন্য সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	“কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবিক্ষণ ও হালনাগান করণ সংক্রান্ত কমাটি।

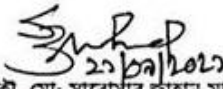
সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



 (মো: মাসুদ জমান)
 ব্যবস্থাপক (আইটি)
 ও
 সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট


 (মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব)
 ও
 সদস্য

(আল ফারুক মুহা: আজাদ কামাল)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি, মৌলভীবাজার)
 ও
 সদস্য


 (মো: রফিকুল ইসলাম)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 ও
 সদস্য


 (প্রকৌ. মো: সারোয়ার জাহান মাহমুদ)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (পাইপলাইন কন্সট্রাকশন)
 ও
 সদস্য ও ফোকাল পয়েন্ট


 (প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি, সিলেট-মেট্রো)
 ও
 আহবায়ক