



জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ

Jalalabad Gas Transmission and Distribution System Limited

পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি (A Company of Petrobangla)

গ্যাসভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০

বিষয়: “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির ২য় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি, সিলেট-মেট্রো)।

তারিখ : ২৬ ডিসেম্বর ২০২১।

সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

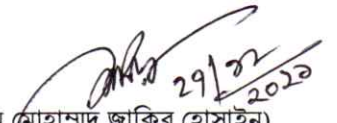
স্থান : কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের কমিটি কক্ষ।

উপস্থিত সদস্য : কমিটির সকল সদস্যবৃন্দ।

কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের কমিটি কক্ষে গত ২৬ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) এর সভাপতিত্বে “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির ২য় সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার আলোচ্য বিষয়াদি ও গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ:

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	ব্যবস্থা গ্রহণকারী
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০১।	চলতি অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	সভায় চলতি অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণান্তে ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য সভায় সিদ্ধান্ত হয়।	“কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির সদস্য সচিব এবং আইটি শাখা।
০২।	কোম্পানির “অভ্যন্তরিন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” প্রণয়ন।	কোম্পানির “অভ্যন্তরিন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” প্রণয়নের নিমিত্ত খসড়া “অভ্যন্তরিন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” চূড়ান্ত করণের জন্য সভায় সিদ্ধান্ত হয়।	১) “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির সদস্য সচিব এবং প্রশাসন ডিভিশন
০৩।	কোম্পানির “প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” প্রণয়ন।	কোম্পানির “প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” প্রণয়নের নিমিত্ত খসড়া “প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” চূড়ান্ত করণের জন্য সভায় সিদ্ধান্ত হয়।	“কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটি।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন)
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)
ও
আহ্বায়ক

বিতরণঃ

১। মহাব্যবস্থাপক(বিপণন-উত্তর/প্রশাসন), জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

২। “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির সকল সদস্য, জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

অনুলিপিঃ

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

২। দপ্তর নথি।