



# জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর অক্টোবর ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				অর্জন			
								অসাধারন	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্ন	অর্জন	অর্জিতমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন ২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত ১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত ২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা %	৪ ৭ ৩										
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১			সংখ্যা	৪			২	২	-	-	-	-	-	
				সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	-	১	০.৭৫	
মোট=	২৫			সংখ্যা	৪			২	১	-	-	-	১	২.০০	
					২৫									৬.২৫	

**বিশ্বাস**  
(বিপ্লব কুমার বিশ্বাস)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি ইকিগজ)  
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

(প্রকৌ. আন মোঃ জাকির হোসাইন)

মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)

জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ