

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম : জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল)

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [ নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) ]
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫ (১+২+৩+৪)	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

➤ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ - [ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত ]

*শফিউল আলম সরকার*  
১২/০২/২০২২

(মোঃ শফিউল আলম সরকার)  
ব্যবস্থাপক (এমআইএস)  
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ  
গ্যাস ভবন, সিলেট।