



জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল'২৩ – জুন'২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

তারিখঃ ২৬ জুন ২০২৩

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                    | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২০-<br>২১ | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২১-<br>২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |              |       |             |                         |    | অর্জন            | অর্জিত<br>মান |
|------------------------|-----|---|---|--------|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|----|------------------|---------------|
|                        |     |   |   |        |                           |                                |                                | অসাধারণ                | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |    |                  |               |
|                        |     |   |   |        |                           |                                |                                | ১০০%                   | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |    |                  |               |
| ১                      | ২   | ৩   | ৪   | ৫      | ৬                         | ৭                              | ৮                              | ৯                      | ১০           | ১১    | ১২          | ১৩                      | ১৪ | ১৫               |               |
| প্রাতিষ্ঠানিক          | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা দান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন                  | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত                             | সংখ্যা | ৩                         | --                             | --                             | ৮                      | ৩            | ২     | ১           |                         |    | ১                | ০.৭৫          |
|                        |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন            | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | %      | ৮                         | --                             | --                             | ৯০%                    | ৮০%          | ৭০%   | ৬০%         |                         |    | ১০০%             | ১.০০          |
|                        |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                 | সংখ্যা | ২                         | --                             | --                             | ৮                      | ৩            | ২     | ১           |                         |    | ১                | ০.৫০          |
|                        |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সহ)            | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                 | সংখ্যা | ৯                         | --                             | --                             | ৮                      | ৩            | ২     | ১           |                         |    | ১                | ২.২৫          |
| সক্ষমতা<br>অর্জন       | ০৭  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন   | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                           | সংখ্যা | ৩                         | --                             | --                             | ২                      | ১            | -     | -           |                         |    | ১                | ১.৫০          |
|                        |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                          | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                        | সংখ্যা | ৮                         | --                             | --                             | ২                      | ১            | -     | -           |                         |    | ০                | ০             |
| মোট =                  |     |   |   |        |                           | ২৫                             |                                |                        |              |       |             |                         |    | মোট অর্জিত মান = | ৬.০০          |

Jalah.  
26-06-23

প্রকৌ. মোঃ আবু সালেহ  
শহকারি প্রকৌশলী, আইটি শাখা  
জালালাবাদ গ্যাস, সিলেট।

Engr. A.F. Md. Azad Kamal  
Deputy General Manager  
Jalalabad Gas  
সিলেট।

১০৬  
২০২৩  
সিলেট

প্রকৌ. মোঃ আবিন হোসাইন  
জহানবৰ্হণ (অপারেশন)  
জালালাবাদ গ্যাস টি এন্ড ডিসিস্টেম লিঃ